

2017年度 事故報告集計(2017年4月1日～2018年3月31日現在)

今年度 10件 (前年度15件)

日付	苦情(意見)提起者	苦情(意見)の種類	内容と対応 その他
5月26日	男性職員	車両事故	製品入荷の帰りに交差点にて軽自動車と衝突。車両側面を破損。 職員、同乗していた利用者・相手方に怪我はない。
5月30日	H・Hさん(男性利用者)	職員への粗暴行為	作業支援の最中、利用者が興奮し職員を突き飛ばし怪我をさせる。 利用者の障害特性を理解できていない状態での関係作りが不十分であったことが原因と考えられる。
7月4日	K・Kさん(男性利用者)	利用者の所在不明	9時登園してすぐに姿が見えなくなり捜索を行なう。9時30分に永耕園より連絡が入り迎えに行く。
8月28日	S・Aさん(女性利用者)	利用者の怪我	作業中に室内を移動中に足を滑らして転倒。左小指を骨折してしまう。当初腫れも無く、帰宅後に通院し骨折が発覚。怪我をした際の初動についての確認を不十分だった。
10月21日	S・Mさん(女性利用者)	利用者の怪我	永耕祭の準備中、包丁で指を切っしまい通院をする。
12月12日	Y・Sさん(男性利用者)	器物破損	更衣室の電気のスイッチパネルを引きはがして壊してしまう。
12月21日	O・Aさん(男性利用者)	器物破損	作業場が険悪な雰囲気となり、作業場の外に出た利用者が壁を蹴って穴を開けてしまう。
1月15日	S・Rさん(男性利用者)	所在不明	散歩中に休憩した場所で利用者を置いてきてしまう。気が付き戻ると、その場所にいた。
2月15日	S・Rさん(男性利用者)	所在不明	散歩の待機中、外へ出て行ってしまう。捜索を行なっている最中に曾我病院の診察室に入りこんでいるとの連絡を受け、迎えに行く。

2017年度 苦情解決報告集計(2017年4月1日～2018年3月31日現在)

今年度 5件 (前年度8件)

日付	苦情(意見)提起者	苦情(意見)の種類	内容と対応 その他
6月7日	利用者のご家族	利用者への危険回避	お迎えの際、利用者が一人で向かいの道路で待っていたことを受け、飛び出しの危険性もあるので把握に留意して欲しいとの訴え。 お迎えを待つ間、把握の職員を決めて安全に配慮する。
7月7日	曾我病院営繕の職員	利用者の排尿行為	利用者が通所最中に曾我病院の敷地に排尿行為があり困っているとの訴え。 帰りに把握の職員を決めて排尿行為がないように見守る。
8月5日	近隣住民	工事の騒音	パン工房の窯の交換のため大型重機による搬入を行っていたが、朝6時30分より行っていたため騒音による苦情の訴え。 担当職員と施設長が謝罪を行ない、今後は早朝の搬入は避けることと、事前に情報を近隣に伝えることを確認する。
2月21日	利用者のご家族	他利用者による痴漢行為	女性利用者に対して、男性利用者が身体に触れる行為があり、不快に感じている為対策をとって欲しいとの訴え。 男性利用者に対して所長より直接注意を行ない、自覚を促すと共に職員にも情報を伝え把握に注意する。
2月21日	利用者のご家族	職員による声かけ	通所の拒否が続いていた利用者が「担当が怖い」との訴えがり、改善して欲しいとの訴え。該当職員に注意を行ない、利用者に謝罪する。