

平成28年度 デイセンター永耕人権委員会 会議報告

平成29年3月14日 香川

<第1回 平成28年6月23日(木)>

参加者(敬称略): 関正明(デイセンター永耕所長)

KWネットオンブズマン

香川(デイセンター永耕主任)・松島(デイセンター永耕協力員)

*デイセンター永耕保護者会人権委員は欠席のため後日資料送付

内容: ◎事故・苦情報告

◎権利擁護ネット相談状況

◎呼称に関する検討

(職員の利用者に対する呼称について相談員より問題提起がありました)

<第2回 平成28年9月1日(木)>

参加者(敬称略): 関正明(デイセンター永耕所長)

KWネットオンブズマン

デイセンター永耕保護者会人権委員

香川(デイセンター永耕主任)・松島(デイセンター永耕協力員)

内容: ◎事故・苦情報告

◎権利擁護ネット相談状況

◎実習生・ボランティアの人権アンケート結果

◎呼称に関する検討

◎意見交換 昨年度の虐待事件に対する振り返りが不十分との指摘があり、アンケートを実施し対策を検討していくことを確認
津久井やまゆり園の事件を受けて、防犯対策について話し合いが行われた。

<第3回 平成28年11月16日(木)>

参加者(敬称略): KWネットオンブズマン

デイセンター永耕保護者会人権委員

香川(デイセンター永耕主任)・松島(デイセンター永耕協力員)

力員)

内容：◎事故・苦情報告

◎権利擁護ネット相談状況

◎人権アンケート結果報告

◎第三者評価発展的サービスアンケート結果報告

◎意見交換 アンケート結果を受け、この流れを止めないよう対応して欲しいとの意見がある。

また、服薬ミスの件について、職員の服薬に関する意識を高める対応を行なうことが検討される。

<第三者評価受審 平成28年12月21日(水)>

発展的サービスは呼称問題について取り組む。

<第4回 2月17日(木)>

参加者(省略略)：関正明(デイセンター永耕所長)

KWネットオンブズマン

デイセンター永耕保護者会人権委員

香川(デイセンター永耕主任)・松島(デイセンター永耕協力員)

内容：◎事故・苦情報告

◎権利擁護ネット相談状況

◎デイセンター永耕の取り組みについて

(職員の約束・研修報告)

◎意見交換 今後のデイセンター永耕の方向性について検討される。

2016年度 事故報告集計(2016年4月1日～2017年3月31日現在)

今年度 15件 (前年度10件)

日付	苦情(意見)提起者	苦情(意見)の種類	内容と対応 その他
4月16日	I・Aさん(女性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、捜索するものの10分後自ら帰ってくる。
5月24日	H・Kさん(男性利用者)	粗暴行為	不安定になってしまった当該利用者が、他の女性利用者を引き倒してしまう。女性利用者は肘を擦りむく。
8月5日	H・Kさん(男性利用者)	粗暴行為	不安定になってしまった当該利用者の対応をしていた職員が、指を痛めてしまう。
9月6日	Y・Sさん(男性利用者)	破壊行為	静養室にて休憩中、壁をはがして穴を開けてしまう。
9月15日	Y・Mさん(女性利用者)	服薬ミス	宿泊旅行の際あずかった夕食後の薬を、誤って昼食後に飲ませてしまう。本人の状態に変化はなかった。夕食後に気づき保護者へ連絡し謝罪を行なう。
9月20日	男性職員	車両事故	送迎中、前方の車に追突してしまう。利用者・職員・相手方に怪我はない。
10月25日	K・Kさん(男性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、曾我病院から連絡を受け迎えに行く。
11月24日	K・Kさん(男性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、職員で捜索を行なう。曾我病院内で発見し帰ってくる。
11月30日	S・Aさん(女性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、曾我病院から連絡を受け迎えに行く。

12月12日	S・Yさん(男性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、職員で捜索を行なう。自宅周辺で発見し帰ってくる。
12月8日	H・Kさん(男性利用者)	粗暴行為	不安定になってしまった当該利用者の対応をしていた職員が押されて頭をテーブルにぶつけてしまう。
12月21日	O・Aさん(男性利用者)	怪我	掃除の際、テーブルに乗りカーテンフックを直そうとしてバランスを崩して転倒。膝を強く打ち、通院対応を行なう。膝は捻挫で、完治までギプスにて固定した。
1月26日	K・Kさん(男性利用者)	所在不明	無断で所外で出かけ、わかば薬局から連絡を受け迎えに行く。
2月16日	K・Hさん(女性利用者)	服薬ミス	外出レクリエーションの際あずかった昼食後の薬を服薬させず帰宅させてしまう。夕方に気が付き、保護者へ謝罪の連絡をする。

2016年度 ヒヤリハット報告集計(2016年4月1日～2017年3月31日現在)

今年度 10件 (前年度7件)

日付	対象者	ヒヤリハットの種類	内容と対応 その他
4月6日	H・Kさん(男性利用者)	粗暴行為	興奮し、職員に対して粗暴行為がある。危険を回避するため複数職員で対応した。
4月28日	Y・Mさん(女性利用者)	怪我	興奮した利用者が手を振り上げた際、隣に座っていた利用者の指に当たり、小さな傷が出来てしまう。
6月20日	Y・Nさん(男性利用者)	服薬ミス	掃除の際に落ちている薬を発見する。昼食時に服薬した際に落ちたと様子。
6月30日	男性職員	器物破損	送迎中、車両に傷をつけてしまう。
10月7日	男性職員	器物破損	送迎中、車両に傷をつけてしまう。
11月4日	K・Kさん(男性利用者)	消防へ電話をしてしまう	散歩中、持参している携帯電話を使用して、救急車を呼んでしまう。
12月17日	Y・Sさん(男性利用者)	異食	興奮して外へ飛び出した際、小石を口に含む。しばらくして口から出している。
12月22日	T・Iさん(男性利用者)	怪我	作業で剪定ばさみを使用中、誤って指を少し切ってしまう。
1月11日	S・Rさん(男性利用者)	道路への飛び出し	散歩中、車道へ飛び出してしまう。
3月28日	I・Kさん(女性利用者)	転倒	車から降車中にバランスを崩して転倒。怪我はなかった。

2016年度 苦情解決報告集計(2016年4月1日～2017年3月31日現在)

今年度 8件 (前年度5件)

日付	苦情(意見)提起者	苦情(意見)の種類	内容と対応 その他
4月9日	利用者のご家族	保護者への未報告	帰宅後、身体に傷があったが報告を受けていないことについてのご意見。職員へ引継ぎと報告の徹底を申し送りの際に伝える。
4月11日	利用者のご家族	作業グループの変更	利用者間の問題により、作業グループを変更して欲しいとのご意見。職員会議にて検討後、作業グループを変更して対応。
5月11日	利用者のご家族	保護者への未報告	送迎バスの到着が遅れる旨の連絡がなかったことに対するご意見。職員へ連絡の徹底を申し送りの際に伝える。
5月24日	利用者のご家族	利用者の衣類の汚れ	帰宅後、下着に便が付着していたことについてのご意見。職員へ確認と報告の徹底を申し送りの際に伝える。
7月26日	近隣施設の職員	施設の利用方法	利用者が帰宅する際に、施設のトイレを長時間使用し困っていることのご意見。利用者に対して注意を促している。
7月26日	近隣住民	植え込みの剪定	隣接している住宅の方より、植え込みが伸びてきて風が通らないことのご意見。早急に剪定を行なっている。
11月30日	近隣施設の職員	施設の利用方法	利用者が施設内に入りこんでしまうことについてのご意見。施設へ入り込んでしまうことがたびたびあったため、所長と苦情担当職員とで謝罪を行なう。職員へは利用者の把握の徹底を申し送りの際に伝え、利用者に対しても注意を促している。
1月31日	利用者のご家族	保護者への未報告	帰宅後、身体に傷があったが報告を受けていないことについてのご意見。職員へ引継ぎと報告の徹底を申し送りの際に伝える。